

JAARVERSLAG 2022
en
JAARPLAN 2023

ENERGIEBANK DEN HAAG e.o.

Inclusief jaarrekening 2022 en begroting 2023

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	- 2 -
1. JAARVERSLAG 2022.....	- 3 -
2. JAARPLAN 2023.....	- 9 -
3. JAARREKENING 2022 EN BEGROTING 2023	- 12 -

VOORWOORD

De persoonlijke advisering aan huis, die centraal in onze aanpak staat, kon pas eind maart, na het afschaffen van de maatregelen in verband met COVID19, worden opgepakt. Voor de fysieke opleidingen tot energiecoach gold hetzelfde. En dat in een jaar waarin hulp bij het besparen van energie en het bestrijden van energiearmoede harder nodig was dan ooit. De stijging van de energieprijzen die in gang gezet was in de zomer van 2021, liep door in 2022. Gasprijzen waren ongekend hoog. Op het hoogtepunt 3-4 keer zo hoog als voorheen. Veel mensen dreigden hun energierekening niet meer te kunnen betalen. Pijnlijke keuzes werden gemaakt: de huur betalen, eten kopen of de energierekening betalen. We kwamen dit jaar mensen tegen die hun verwarming niet meer aan durfden te zetten. Te koud en te vochtig was het bij hen thuis.

Gelukkig nam ook de overheid, rijk en gemeente, hun verantwoordelijkheid. Zij zorgden voor financiële tegemoetkomingen. De gemeente Den Haag maakte het voor ons mogelijk een projectleider aan te stellen.

We waren het afgelopen jaar met deze omstandigheden zeer gemotiveerd om onze activiteiten snel op te schalen zodra het kon. In dit jaarverslag kunt u lezen dat door het opleiden van vrijwilligers tot energiecoach voor huurders we veel meer mensen hebben kunnen helpen dan voorgaande jaren. Door samenwerking met anderen hebben we onze krachten in Den Haag verenigd en is er veel moois bereikt: er is flink wat energie bespaart! In het jaarverslag vindt u een uitgebreide toelichting op onze activiteiten en de resultaten in 2022.

We zijn er nog niet. Er is nog veel nodig, juist om structureel de energiearmoede te bestrijden. Daarvoor is het niet alleen van belang blijvende gedragsverandering, maar ook het verduurzamen van de woningen en het hebben van een inkomen waarmee de energierekening kan worden betaald. Onze activiteiten continueren we in 2023. We bouwen door op een stevige basis. In het jaarplan 2023 kunt u lezen hoe.

Graag willen we u bedanken voor het vertrouwen in de Energiebank Den Haag e.o. en de contacten die we het afgelopen jaar met u hadden.

We zien er naar uit met alle lezers van dit verslag en het jaarplan 2023 samen te werken. We hopen u weer snel te ontmoeten.

Veel leesplezier.

De Stichting Energiebank Den Haag e.o.

Karin de Graaf, secretaris

Kaspar Wijermans, penningmeester

Marga Zuurbier, voorzitter

1. JAARVERSLAG 2022



OPLEIDINGEN VOOR ENERGIECOACHES: 47 DEELNEMERS

De Energiebank verzorgt de opleiding energiecoaches voor huurders voor alle partners van de Haagse Energiebesparingsaanpak (HEBA) in Den Haag. Corona had een zware aanslag gepleegd op het aantal actieve energiecoaches voor huurders. Bij de herstart van de huisbezoeken vlak voor de zomer was het aantal actieve



gecertificeerde energiecoaches voor huurders in Den Haag teruggelopen naar 13. Er zijn daarom in het najaar veel opleidingen georganiseerd en cursussen gegeven. De Energiebank heeft in het najaar van 2022 maar liefst vijf groepen energiecoaches voor huurders opgeleid in Den Haag met in totaal 47 deelnemers. Steeds op verschillende dagen (door de week en zaterdag) en tijdstippen (overdag en 's avonds) om zoveel mogelijk mensen de kans te geven deel te nemen. Laakkwartier was met twaalf deelnemers de wijk die het best was vertegenwoordigd. Een wijk met een hoog percentage energiearmoede. De meeste deelnemers hebben het eindcertificaat gehaald, dat wil zeggen de digitale leeromgeving met succes doorlopen, deelgenomen aan drie fysieke bijeenkomsten in Den

Haag en de praktijktoets door de projectleider afgerond. Zes deelnemers hebben 1 of 2 fysieke bijeenkomsten moeten missen, bijvoorbeeld door ziekte. Zij krijgen in 2023 de kans alsnog deel te nemen aan de gemiste cursusdag. Vijf deelnemers gaan nog de praktijkbegeleiding doorlopen. Twee deelnemers zijn afgevallen. De samenstelling van de groepen is steeds diverser: jong en oud, mannen en vrouwen, autochtoon en allochtoon, en afkomstig uit steeds meer verschillende wijken. Op de foto's van de vier van de vijf deelnemersgroepen is dat goed te zien.



PROJECTLEIDER FRANS PAS START

Op 1 augustus 2022 startte projectleider Frans Pas, dankzij een subsidie van de gemeente Den Haag, voor 20 uur per week. Hij is een geboren en getogen in Den Haag. Hij kent de Hagenaars en Hagenezen en zijn talrijke (welzijns)organisaties als geen ander. De projectleider is de spil in de contacten met de samenwerkingspartners, voor het werven en begeleiden van de energiecoaches en voor het koppelen van coaches aan huishoudens. Hij vervult deze functie als duobaan met Ben Krapels. Samen hebben ze een enorme impuls aan onze activiteiten gegeven. We waren met hun inzet beter bereikbaar overdag,

waardoor we veel meer overleg hadden met onze samenwerkingspartners. En ook telefonisch. Onze doelgroep heeft daar dankbaar gebruik van gemaakt. We hebben weer ervaren dat onze doelgroep wel een mobiele telefoon heeft, maar veelal niet beschikt over voldoende digitale mogelijkheden en vaardigheden die nu in de maatschappij worden gevraagd.

489 HUISBEZOeken

In totaal zijn in Den Haag door de energiecoaches van de Energiebank 489 huisbezoeken afgelegd bij huurders. Daarnaast zijn er door de overige HEBA-partners, zoals Energierijk Laak, huisbezoeken bij huurders afgelegd. De Energiebank ondersteunt hen met het aanleveren van de energiebesparende kleine materialen en het opleiden van coaches.

Een huishouden wordt met de methode van de Energiebank voor huurders minimaal tweemaal bezocht. Tijdens beide bezoeken helpen de coaches de bewoners bij het verlagen

van hun energiegebruik. Tijdens het tweede bezoek worden ook de kleine energiebesparende materialen aangebracht. Inmiddels zijn 285 huishoudens tweemaal bezocht. Doordat steeds meer coaches de opleiding met succes hebben doorlopen, neemt de capaciteit om huisbezoeken af te leggen toe. Het aantal afgelegde huisbezoeken per maand steeg daardoor in de loop van 2022.



Het afgelopen jaar hebben we veel verzoeken om huisbezoeken gekregen naar aanleiding van een gerichte brief die de woningcorporatie Haag Wonen naar een groep huurders van hen heeft gestuurd. De inhoud van de brief was met ons afgestemd. Uit deze actie bleek dat de meesten graag bellen om zich aan te melden. Doordat we, met de aanstelling van de projectleider, nu ook overdag bereikbaar zijn, konden we zeer snel afspraken maken om langs te komen.

De energiecoach: "Vandaag nog even bij haar langs geweest. Mevrouw zou zelf met schoonzoon folie bevestigen, maar het was er nog niet van gekomen. Het zit er nu mooi op, en mevrouw had alle adviezen uitgevoerd: schuim om verwarmingsbuizen in ongebruikte 'kast', een infraroodscherm, en nog wat kleine gedragsdingen. Ze was dik tevreden. Leuk! Lekker gevoel om zo op reis te gaan."

BEWONERSBIJeenKOMSTEN

In april en mei was het weer mogelijk met groepen bij elkaar te komen in De Stiel, het activiteitscentrum bij het appartementencomplex 'Stieltjesstraat' van Staedion. In dit complex wonen vooral senioren. We pasten hier het

Rotterdamse concept van groepscoaching toe. We hielden twee avonden over het besparen van energie, daarna konden ze een afspraak maken met een energiecoach voor het aanbrengen van energiebesparende maatregelen. Ruim twintig bewoners namen deel aan de bijeenkomsten. Vlak voor de bijeenkomst in mei was bekend gemaakt dat mensen met een laag inkomen in aanmerking konden komen voor de gemeentelijk energietoeslag. De bewoners van de Stieltjesstraat hebben veelal slechts een AOW-uitkering en moesten zelf de toeslag aanvragen. Veel deelnemers hebben naar aanleiding van de avonden de toeslag aangevraagd. Staedion was zelf ook aanwezig op de avonden, waardoor ook alle vragen over de corporatie werden beantwoord. De Stieltjesstraat ligt in Laak, dus we hebben de avonden en huisbezoeken samen gedaan met



Energierijk Laak. Een heel mooi extra effect: het gasfornuis van De Stiel wordt dit jaar vervangen door een inductiefornuis. Het activiteitscentrum is dan geheel gasvrij. De gemeente levert een bijdrage voor de aanschaf van het fornuis en Staedion neemt het leggen van de elektriciteit voor zijn rekening. De maaltijden die Frieda bereidt op het fornuis zijn dan niet alleen bijzonder lekker maar ook duurzaam bereid.





De samenwerking met Cynthia Valkenhoff van Colours of Impact is het afgelopen jaar voortgezet.

Zo heeft de Energiebank bijgedragen aan het thema energie besparen van de cursus 'Energie in de wijk', op 23 maart in De Mussen in de Schilderswijk, 2 juni in wijkcentrum Mariahoeve en 29 september in de Lichtpuntjes.



INSPIRERENDE WERKCONFERENTIES

Met PEP, de organisatie die vrijwilligersorganisaties in Den Haag ondersteunt, hebben we het afgelopen jaar op verschillende wijze samengewerkt. Hun websites voor het werven van vrijwilligers en het bekendmaken van de opleidingen hebben we benut. De opleidingen hebben we gehouden in hun zalen op de Riviervismarkt. PEP heeft

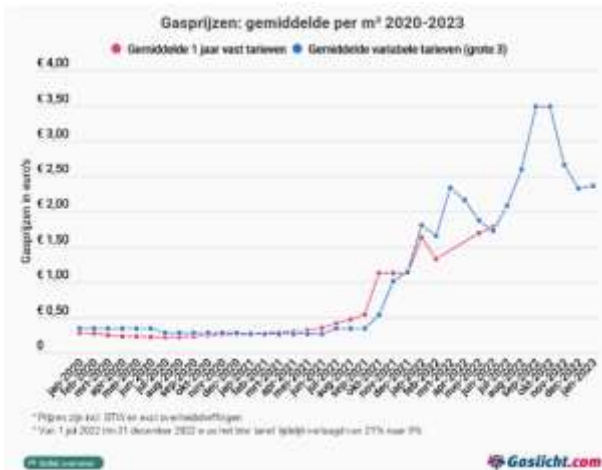
ook een uitgebreid netwerk van vrijwilligersorganisaties. Zo kwamen we in contact met Nathaly Mercera en Petra de Nooy van



het samenwerkingsverband HUB: Geloof in Den Haag (Stichting Mara en Stek) en PEP. Zij organiseren voor de kerkelijke leiders en de leden van de 120 internationale migrantenkerken in Den Haag bijeenkomsten over maatschappelijke thema's. Op zaterdagmiddag 18 juni 2022 organiseerden zij in Buurtkerk De Rank de Maatschappelijke Kerk Werkconferentie: Kerken in actie bij armoede. Zo'n 35 pastors en sleutelfiguren van 25 verschillende migrantenkerken

en stichtingen in Den Haag wisselden ervaringen uit over de praktische aanpak van armoedekwesties en de rol van de kerk daarin. De Energiebank verzorgde op die conferentie een workshop over energiearmoede. Een van de migrantenkerken, de kerk Al Abrigo Del Altissimo (AADA), hield op zondag 18 september voor hun leden direct aansluitend op hun mis een workshop van de HUB en de Energiebank over het besparen van energie en de financiële hulp bij het betalen van de energierekening. Een inspirerende bijeenkomst hadden we ook met een groep moslimmannen die 's avonds bijeen kwamen om de mogelijkheden om energie te besparen met ons verkenden.





FEITEN OVER ENERGIEARMOEDE

Voor de stijging van de energieprijzen in de zomer van 2021 schatte TNO in dat in Den Haag 9% van de huishoudens te maken heeft met energiearmoede. In 2022 was de inschatting dat een derde van de huishoudens moeite had met het betalen van de energierekening. Zo'n 80% van de mensen met energiearmoede heeft alleen een AOW of een uitkering. Gelukkig kwam de overheid de burgers tegemoet met onder andere een energietoeslag. De gemeente Den Haag besloot voor mensen met een inkomen van minder dan 130% van de bijstand, een energietoeslag van € 1.400 ter beschikking te stellen.

De bewoners die een bijstandsuitkering hebben, zijn bekend bij de gemeente. Maar ook mensen met een AOW-uitkering komen met deze regeling hiervoor in aanmerking. Tijdens de huisbezoeken hebben de energiecoaches veel AOW-ers gewezen op die energietoeslag waardoor ook zij kregen waar ze recht op hebben.



POLITIEK EN BESTUUR: GROTE STAPPEN

In maart 2022 werden de gemeenteraadsverkiezingen gehouden. Een aantal bewonersorganisaties, energiecorporaties en de Energiebank Den Haag e.o. hebben op de Groene Mient met nieuwe gemeenteraadsleden van de Raadscommissie Leefomgeving een dialoogbijeenkomst gehouden op 13 mei. Energierijk Laak en de Energiebank verzorgde daar een van de drie dialogen. We vroegen

samen aandacht voor een inclusieve energietransitie. Een transitie waarbij iedereen, ook huurders en mensen met een laag inkomen, participeren en de energiearmoede wordt bestreden. We gaven de bestuurders ook meer inzicht in wat energiearmoede is en hoe je die het beste kan bestrijden.

Zo nam de projectleider Frans Pas minister Hugo de Jonge op 22 september mee op een huisbezoek en ging hij op 29 november in gesprek met de nieuwe wethouder Mariëlle Vavier, die armoede in haar portefeuille heeft, op een zeer goed bezochte bijeenkomst van Duurzaam Den Haag in het



Laaktheater. Gemeente en rijkoverheid zijn nu eensgezind. In het coalitieakkoord 2022-2026 is opgenomen dat

de gemeente afspraken gaat maken met de Haagse woningcorporaties over het versneld opknappen van woningen met label E, F en G en een actieprogramma opstelt om de particuliere huurwoningen te verduurzamen. In 2022 is daarvoor een pilot gestart in het Laakkwartier. Ook De Jonge ondersteunt die lijn. Met het afschaffen van de 1,7 mld aan verhuurdersheffing per 1-1-2023 worden de lasten van corporaties verlaagd. De afschaffing van de heffing maakt het mogelijk om sociale woningen versneld te verduurzamen zonder huurverhoging. De Jonge maakte in juni



bekend dat woningcorporaties en particuliere verhuurders vanaf 2030 geen woningen meer mogen verhuren met een energielabel E, F of G. En dus minimaal energielabel D moeten hebben. De minister van SZW maakte bekend dat het minimumloon en daarmee de bijstand en de AOW verhoogd worden per 1 januari 2023. De Energiebank ondersteunt het belang van dit beleid en is verheugd dat rijk en gemeente belangrijke goede stappen gezet hebben in 2022. Alleen als er voldoende verduurzaamde en betaalbare huurwoningen zijn en de bijstand en AOW hoog genoeg zijn om ook de energierekening te kunnen betalen, zal de energiearmoede structureel worden verminderd.

SAMENWERKEN MET GEMEENTE DEN HAAG, SCHROEDER EN BIESIEKLETTE

De nieuwe aanbesteding van de gemeente Den Haag voor het aanbrengen van kleine energiebesparende materialen heeft er in 2022 toe geleid dat weer drie bedrijven die maatschappelijk verantwoord ondernemen en medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt in dienst hebben, actief waren met het aanbrengen van kleine energiebesparende materialen: de Direct bespaar actie. Ook de Energiebank Den Haag e.o. maakt gebruik van deze materialen die door de gemeente Den Haag ter beschikking zijn gesteld. We mochten gebruik maken van de voorraad van de stichting Dr. Schroeder van der Kolk. Het gaat daarbij om energiebesparende materialen als radiatorfolie, tochtstrippen, ledlampen, waterbesparende douchekoppen en de brievenbusborstel. Dat het aanbrengen van radiatorfolie soms wat behendigheid vraagt, laat Ben zien op bijgevoegde foto. Biesieklette stelde vanaf medio 2022 kelder ruimte op het Heeswijkplein in Moerwijk beschikbaar voor de opslag van energiebesparende materialen. Inmiddels hebben we al 1,5 kilometer radiatorfolie van die voorraad aangelegd! Ook overleggen we daar nu regelmatig. We zijn erg blij met deze locatie, dichtbij de woningen waar we de meeste huisbezoeken afleggen.



STICHTING ENERGIEBANK NEDERLAND

De Energiebank Den Haag e.o. is aangesloten bij de landelijke Stichting Energiebank Nederland (SEN). De SEN organiseerde maandelijkse landelijke overleggen met de regionale energiebanken via videoconferenties. Tijdens de landelijke overleggen bleek dat de energiebanken met een professionele kern hun digitale activiteiten tijdens de eerste vier maanden van 2022 hebben gecontinueerd. Vanaf april pakten alle banken hun huisbezoeken weer op en startten de voorbereidingen voor het winterseizoen 2022-2023. Iedereen heeft zijn activiteiten opgeschaald hetgeen mogelijk werd gemaakt door gemeentelijke subsidies en de toenemende vraag naar huisbezoeken door de stijgende energieprijzen. Er waren ook in meer regio's initiatieven om een nieuwe Energiebank op te richten, zoals de Energiebank

voor de provincie Friesland. Er zijn nu energiebanken in Arnhem, Rotterdam, Den Haag, Kampen, Zutphen, Friesland, Rivierenland, Haarlemmermeer, Schiedam en Hulst. Een aantal energiebanken hebben actief acties ondernomen om mensen te verzoeken geld te doneren, zodat de energiebanken aanvullende activiteiten kunnen ondernemen ter vermindering van de energiearmoede.

HAAGSE ENERGIEBESPARINGSAANPAK (HEBA)

De bewonersorganisaties in Den Haag die zich actief richten op verduurzaming en / of energiebesparing hebben zich verenigd in de Haagse Energiebesparingsaanpak (HEBA). Deelnemers zijn de bewonersorganisaties Groene buurt van de Archipel-Willemsparkbuurt, De Groene Regentes, Duurzaam Benoordenhout, Gasvrij Scheveningen, Duurzame BLOB (de Bomen- en Bloemenbuurt), Bezuidenhout, Energierijk Laak, Duurzaam Duinoord, Hernieuwbare warmte Ypenburg en Mariahoeve. De aanpak met energiecoaches en op maat gesneden advies aan huis staat centraal in de aanpak. De Energiebank Den Haag e.o. is ook aangesloten bij dit samenwerkingsverband. De stichting Duurzaam Den Haag ondersteunt de HEBA met diverse faciliteiten en het verzorgen van de administratie. Zoals onder 'opleidingen' aangegeven, heeft de Energiebank de energiecoaches voor huurders van de aangesloten organisaties opgeleid. Samen hebben we daardoor heel veel huisbezoeken gedaan, zowel om huiseigenaren als huurders te helpen. Een van de opgeleide energiecoach voor huurders, Jelle de Jong, heeft met ondersteuning van de gemeente Den Haag een vijfstappenplan ontwikkeld gericht op het besparen van 30% gas en tal van bewonersavonden georganiseerd in Den Haag waarbij energiecoaches van het samenwerkingsverband de presentatie verzorgden.



DONATIES: KERSTPAKKETEN EN ENERGIETOESLAG

De medewerkers van Stedin, de netbeheerder voor gas en stroom in Den Haag e.o., konden de waarde van hun kerstpakket omzetten in een donatie voor de Energiebank. De Energiebank Den Haag e.o. mocht het afgelopen jaar € 1.035 van hen ontvangen. Daarnaast hebben mensen die wel ondersteuning kregen van de overheid, zoals de € 190 in november en december, maar dat zelf niet nodig hadden, dit gedoneerd aan de Energiebank. In totaal ontving de Energiebank ruim € 7.000 aan donaties. Omdat het meeste geld aan het eind van 2022 binnen kwam, zal dat leiden tot extra activiteiten in het komende jaar. De sociale fondsen van Den Haag hebben ook geld ingezameld ter bestrijding van de energiearmoede. Doordat het Fonds 1818 de opbrengst verdubbelde, is er nu extra budget beschikbaar. Daardoor kunnen bewoners in Den Haag die echt in de financiële problemen komen door hun hoge gasrekening, financieel worden bijgestaan.



AANDACHT IN DE MEDIA

De aandacht van de media voor energiearmoede en de Energiebank was enorm, zowel landelijk als in Den Haag en omstreken. We hebben natuurlijk meegewerkt aan veel artikelen en nieuwsitems. Zo namen we Omroep West mee op huisbezoek, namen deel aan tafelgesprek voor de radio van Westnieuws over energiearmoede en werden uitgebreid geïnterviewd voor Den Haag FM over onze werkwijze. Veel media, waaronder de lokale bladen zoals de Posthoorn en de nieuwsbrieven van bewonersorganisaties, besteedden veel aandacht aan onze opleiding 'energiecoach voor huurders' naar aanleiding van onze persberichten daarover. Ook in artikelen en informatie op de websites van diverse instellingen die zich inzetten voor energiebesparen, armoedebestrijding en vrijwilligerswerk, zoals PEP, Schuldhulpmaatje en Duurzaam Den Haag, is uitgebreid aandacht geweest voor onze activiteiten.

2. JAARPLAN 2023

Onze missie en doelstellingen

Onze missie is energie als eerste levensbehoefte bereikbaar te houden voor iedereen. Dat doen we door mensen in en rond Den Haag te ondersteunen bij het besparen van energie. Gas en stroom zijn belangrijk om gezond te leven. Teveel Hagenaars hebben moeite met het betalen van hun energierekening. Wij helpen hen bij het verlagen van hun energierekening.

Onze missie realiseren we door:

- advies te geven over het besparen van energie;
- het aanbrengen van energiebesparende kleine materialen;
- het verzorgen van opleidingen en bewonersavonden;
- overige activiteiten die bijdragen aan vermindering van het energiegebruik of het makkelijker betaalbaar houden van (duurzame) energie.

De organisatie is in 2019 opgericht. Naast het bestuur van drie leden, hebben we een team van opgeleide energiecoaches die maatwerkadvies geven bij bewoners thuis.

De Stichting Energiebank Den Haag e.o. is een vrijwilligersorganisatie zonder winstoogmerk. Met bewoners van Den Haag die andere bewoners in hun eigen stad en omgeving graag helpen. De projectleider is de enige betaalde kracht. Hij leidt de energiecoaches op, ondersteunt hen en koppelt hen aan de bewoners die hun energierekening willen verlagen.

Onze aanpak

De methode die we gebruiken, houdt rekening met de mogelijkheden die mensen hebben met een laag inkomen en mensen met minder doenvermogen. Dit betekent bijvoorbeeld dat we met name mensen helpen die een huis huren. We houden er rekening mee dat ze zelf geen (grote) investeringen kunnen doen. De kleine energiebesparende materialen brengen we gratis aan. Bovendien bieden we maatwerkadvies. Door bij mensen thuis langs te komen, kunnen we een op hun situatie toegesneden mondeling advies geven. We houden er bovendien in onze communicatie rekening mee dat niet iedereen het Nederlands zeer goed beheerst, veel leest, digitaal vaardig is en veel informatie tegelijk kan verwerken.

De adviezen en kleine materialen die we toepassen, zijn ook zeer goed te gebruiken door mensen die geen grote moeite hebben met het betalen van de energierekening. Onze kennis en inzichten stellen we ook voor hen beschikbaar in de vorm van bewonersavonden. Onze ervaring is dat deze groep aan zo'n bewonersavond voldoende heeft en het individuele maatwerkadvies aan huis niet nodig heeft om de energiebesparende maatregelen te nemen.

Energiebesparing die grote investeringen vraagt, laten we over aan andere (bewoners)organisaties en ondernemingen. Op dat gebied is er reeds een groot aanbod in Den Haag onder andere via de bewonersorganisaties die zijn aangesloten bij de Haagse Energiebesparingsaanpak (HEBA).

Onze ambitie

Het realiseren van onze missie kunnen we niet alleen. We werken samen met de organisaties die gericht zijn op het bestrijden van armoede dan wel het besparen van energie. De afgelopen jaren is het netwerk van organisaties waar we mee samenwerken uitgebreid en verstevigd. In 2023 willen we dat verder uitbouwen. Ook zoeken we de samenwerking met nieuwe partners die ons werk willen sponsoren.

We willen eraan bijdragen dat energiearmoede verdwijnt uit Den Haag. Dat is een grote ambitie gezien de gestegen gasprijzen. Doordat veel centrales elektriciteit opwekken met gas, zijn de prijzen voor stroom ook gestegen. De overheid heeft voor 2023 gezorgd voor financiële tegemoetkomingen, onder andere in de vorm van het energieplafond en de energietoeslag voor mensen met een laag inkomen. Hoe dat individueel uitpakt en of energie daarmee bereikbaar blijft voor iedereen is nog onduidelijk.

Wel is duidelijk dat deze maatregelen niet structureel zijn en dat elke M3 gas en kWh stroom boven de prijsplafondgrenzen enorm duur zijn. Het blijft daarom van belang het energiegebruik zoveel als mogelijk blijvend te verlagen. Niet alleen om energie als eerste levensbehoefte bereikbaar te houden, ook om de klimaatverandering te stoppen en gezonder te kunnen leven met meer comfort.

Het afgelopen jaar hebben we onze basis flink versterkt: met een projectleider en veel opgeleide en gemotiveerde energiecoaches. We zullen in 2023 hier verder op bouwen. Voor een deel door meer van het zelfde te doen: meer opleidingen, meer huisbezoeken. Maar ook anders. De schaalgrootte die we nu hebben en de gewenste doorontwikkeling, maakt het mogelijk en nodig ook andere activiteiten op te pakken: deskundigheidsbevordering, het uitbrengen van een nieuwsbrief om iedereen op de hoogte te houden, een professionelere website, een steviger vrijwilligersbeleid, een professionelere ondersteuning voor de administratie en koppeling van te bezoeken mensen en energiecoaches, uitbreiding van het aanbod aan energiebesparende materialen en een huisbezoekpakket voor de energiecoaches met gereedschap en meetapparatuur.

Concrete specifieke acties in 2023

- **Maatwerkadvies aan huis.** De kern van onze methode is en blijft maatwerkadvies aan huis voor kwetsbaren. Het meest effectief zijn de adviestrajecten die in de loop van september starten. De centrale verwarming slaat bij de meeste huishoudens rond 1 oktober weer aan. Het effect van de maatregelen en het gewijzigd gedrag is dan direct te meten en levert de hele winter besparing op.
- **Jaarafrekening en termijnbedragen.** De jaarafrekening en de nieuwe termijnbedragen zullen leiden tot meer vraag naar ondersteuning. De veranderingen door prijsplafond, ingewikkeldere jaarafrekeningen en nieuwe contractvormen brengen onzekerheid en vragen met zich mee. Rond de zomer worden nog steeds veel jaarrekeningen opgesteld. We zullen hier in de zomermaanden extra aandacht aan besteden.
- **Opleidingen.** Door de aansluiting bij de Haagse EnergieBesparingsAanpak (HEBA) en de samenwerking met HOOM zullen we ook gebruik maken van de digitale leeromgeving van HOOM voor het opleiden van energiecoaches voor huurders. Voor onze reeds opgeleide energiecoaches zullen we elk half jaar een intervisie/deskundigheidsbijeenkomst houden.
- **Bewonersbijeenkomsten.** Inmiddels hebben we veel ervaringen met bewonersbijeenkomsten. De vraag is zeer divers. Er is vraag naar bijeenkomsten overdag, in het weekend en 's avonds. Nu we ook overdag bereikbaar zijn, zullen we ook ons aanbod uitbreiden.
- **Communicatie en evenementen.** Via allerlei communicatie-uitingen en -activiteiten brengen we ons aanbod om mensen te ondersteunen bij het besparen van energie onder de aandacht. Daarnaast is de communicatie er op gericht vrijwilligers te ontmoeten die hun tijd en energie willen inzetten om mensen te helpen energie te besparen. Door deel te nemen aan (zomer)festivals, zoals het Escampfestival en de activiteiten in het kader van de energietransitie, willen we bekendheid geven aan ons werk, nieuwe vrijwilligers vinden en in contact komen met huishoudens die onze ondersteuning willen benutten. Bovendien gaan we onze website meer interactief maken.

Samen staan we sterk

- **Woningbouwcorporaties.** Steeds meer woningbouwcorporaties in Den Haag hebben concrete plannen voor het verder verduurzamen van hun woningbezit. De afschaffing van de verhuudersheffing per 1-1-2023

maakt het mogelijk de verduurzaming te versnellen. Met de corporaties en hun huurdersorganisaties werken we samen. Wij geven voorlichting aan hun huurders en hulp bij het aanbrenge van energiebesparende materialen op momenten dat het goed past in de planning van de corporaties en hun huurdersorganisaties. Ook kunnen we deskundigheidsbevordering voor huurdersorganisaties verzorgen op het gebied van energie besparen.

- **Voedselbanken en bewindvoerders.** Voedselbanken en bewindvoerders hebben veel contact met mensen met energiearmoede. We willen met hen samenwerken zodat we hun cliënten kunnen helpen bij het verminderen van de energiearmoede.
- **Duurzaam Den Haag, bewonersorganisaties en milieuorganisaties.** Den Haag heeft gelukkig heel veel organisaties die de bewoners van Den Haag willen helpen bij het verduurzamen van hun woning. Onze kennis en inzichten willen we graag met hen delen. Er zo voor zorgen dat we dezelfde boodschap vertellen aan de bewoners van Den Haag. Hen helpen bij het organiseren van bewonersbijeenkomsten door voorlichting, deskundigheidsbevordering en opleidingen tot energiecoaches te geven.
- **Sociale fondsen in Den Haag.** De Energiebank Den Haag e.o. kan bewoners die hun rekening niet kunnen betalen, niet financieel tegemoet komen. De sociale fondsen in Den Haag bieden die mogelijkheid wel. Waar we bij de huisbezoeken constateren dat de hulp van de fondsen nodig is, zullen we ervoor zorgen dat de bewoners worden geholpen bij het gebruiken van die steun.

Sponsors

- **Kerstpakketten.** De afgelopen jaren heeft Stedin haar medewerkers aangeboden dat zij de waarde van hun kerstpakket konden omzetten in een bijdrage aan de Energiebank. We gaan dit jaar meer organisaties benaderen om te bezien of zij de Energiebank Den Haag e.o. op vergelijkbare wijze of met een 'energiepakket' willen steunen.
- **De gemeente Den Haag.** Van de gemeente ontvangen we ook in 2023 weer de energiebesparende materialen die we met onze energiecoaches aanbrenge. Een geweldige bijdrage in natura. De gemeente Den Haag stelt ook een bijdrage ter beschikking op basis waarvan we een projectleider Energiearmoede kunnen aanstellen voor 2023. En via de subsidie van de gemeente Den Haag aan het samenwerkingsverband kunnen we de digitale leeromgeving van HOOM gebruiken voor het opleiden en kunnen onze vrijwilligers vergoed worden voor hun werkzaamheden.
- **Donaties van duurzame energie.** Het afgelopen jaar hebben we donaties gekregen van mensen die ons werk ondersteunen. Het meeste geld is eind 2022 binnengekomen en kunnen we in 2023 besteden. We zullen het benutten voor extra activiteiten.

3. JAARREKENING 2022 EN BEGROTING 2023

	Begroting 2022	Resultaat 2022	Begroting 2023
Inkomsten			
1. Donaties	1.035,00	7.244,90	1.500,00
2. Subsidies	<u>30.000,00</u>	<u>30.000,00</u>	<u>50.000,00</u>
	<i>31.035,00</i>	<i>37.244,90</i>	<i>51.500,00</i>
Uitgaven			
3. Stichtingslasten	-400,00	-401,01	-500,00
4. Promotie & communicatie	-1.000,00	-1.345,85	-2.500,00
5. Vrijwilligers-/stagevergoeding	-3.000,00	-900,00	-3.000,00
6. Huisbezoekpakketjes	-1.000,00	-921,94	-1.000,00
7. Methodiekontwikkeling	-400,00	-0,00	-0,00
8. Opleidings- en ontwikkeldagen	-1.000,00	+235,95	-1.000,00
9. Energiebesparende materialen	-500,00	-0,00	-500,00
10. Verzekeringen	-	-	-
11. Projectleider	<u>-30.000,00</u>	<u>-25.585,15</u>	<u>-55.000,00</u>
	<i>-37.300,00</i>	<i>-28.918,00</i>	<i>-63.500,00</i>
Resultaat	-6.265,00	+8.326,90	-12.000,00

Balans per 31-12-2022

Activa		
Rekening Courant 31-12-2022		23.592,00
Debiteuren		1.032,50
Totaal Activa		24.624,50
Passiva		
Crediteuren		7.398,05
Totaal eigen vermogen 31-12-2022		17.226,45
<i>Eigen vermogen 1-1-2022</i>	<i>8.899,55</i>	
<i>Resultaat 2022</i>	<i>8.326,90</i>	
Totaal Passiva		24.624,50

Toelichting op de jaarrekening en de balans 2022

- **Corona.** Door de pandemie waren er tot april van 2022 geen huisbezoeken, de kern van onze activiteiten, mogelijk. Zodra de beperkingen van corona over waren, is de voorbereiding van het nieuwe winterseizoen 2022-2023 opgepakt.
- **Inkomsten.** Wij zijn de medewerkers van Stedin heel dankbaar dat zij de waarde van hun kerstpakket hebben omgezet in een bijdrage aan de Energiebank. De donaties waren in 2022 hoger dan verwacht doordat mensen geld, zoals de tegemoetkoming van € 190 in november en in december, overgemaakt hebben naar de Energiebank. Deze donaties kwamen te laat binnen om dit nog in 2022 uit te geven. Het bestuur heeft besloten dat deze extra donaties worden besteed aan extra activiteiten in 2023 om de energiearmoede te verminderen.

- **Uitgaven.** In 2022 heeft de Energiebank geen vrijwilligersvergoeding uitgekeerd voor de huisbezoeken, omdat in het kader van het samenwerkingsverband HEBA afspraken waren gemaakt met de gemeente Den Haag over de vergoeding van vrijwilligers. Het voordeel van die regeling is dat de afspraken voor alle energiecoaches in Den Haag uniform zijn. De kosten voor methodiekontwikkeling zijn lager dan begroot omdat in 2022 prioriteit gelegd is bij het opleiding van nieuwe coaches en gebruik is gemaakt van de digitale leeromgeving van HOOM. Er zijn maar liefst vijf groepen van enthousiaste energiecoaches voor huurders. Dit is meer dan gepland. Toch zijn de kosten lager dan begroot. Dit doordat in 2022 gebruik gemaakt kon worden van de afspraken die het samenwerkingsverband HEBA heeft gemaakt met de gemeente Den Haag over de financiering van de HOOM-opleidingen. De kosten voor de projectleider zijn lager dan begroot, omdat de projectleider gestart is per 1 augustus in plaats van 1 juli. De kosten voor de eerste helft van 2023 zullen navenant hoger worden, zodat het totaal van de kosten voor de projectleider voor dit winterseizoen 2022-2023 overeenkomt met de subsidieaanvraag aan de gemeente Den Haag voor het winterseizoen 2022-2023. De energiebesparende materialen zijn lager dan begroot, omdat de gemeente Den Haag het restant van de materialen van Made in Moerwijk heeft overgenomen en aan ons ter beschikking heeft gesteld.
- **Balans.** De balans laat de stand van zaken aan het einde van het boekjaar zien. Door de hogere inkomsten dan voorzien gecombineerd met lagere uitgaven is het vermogen toegenomen tot € 17.226,45. Dit vermogen gaan we in 2023 inzetten voor onze activiteiten.

Toelichting op de begroting 2023

- **Donaties.** Met Kerst 2022 hebben de medewerkers van Stedin weer de mogelijkheid gehad om de waarde van hun kerstpakket te doneren aan de Energiebanken van Rotterdam en Den Haag. In de loop van het voorjaar van 2023 verwachten we de donatie te ontvangen. Deze inkomsten worden in 2023 ingezet om de activiteiten van de Energiebank in 2023 te financieren.
Het is niet te voorzien hoe de energieprijzen en de maatregelen van de overheid doorwerken in 2023 in de energierekening. En al helemaal niet hoe dat individueel uitpakt: wiens energierekening betaalbaar blijft en wie moeite heeft met betalen. Gezien die onzekerheid begroot de Energiebank voor 2023 weinig extra inkomsten uit donaties. Wel zal de Energiebank plannen uitwerken voor binnengekomen bijdragen, zodat als het binnenkomt het ook uitgegeven kan worden. De extra uitgaven zullen niet hoger worden dan hetgeen binnen is gekomen.
- **Subsidies.** De gemeente Den Haag heeft in 2022 een subsidie gegeven van € 50.000 voor een projectleider voor het winterseizoen 2022-2023. De gemeente heeft voor het winterseizoen 2023-2024 wederom eenzelfde subsidie in het vooruitzicht gesteld. Daarvan zal € 30.000 ten laste komen van de jaarrekening 2023. Het totaal bedrag komt daarmee uit op € 55.000,- gezien de verrekening vanwege de start van de projectleider per 1-8-2022 in plaats van 1-7-2022.
- **Stichtingslasten.** De uitgaven zullen in 2023 eenmalig licht hoger zijn door aanschaf van een administratief systeem voor koppeling van coaches aan de aanvragen voor huisbezoeken, de planning en voorraadbeheer. Tevens gaat de Energiebank voldoen aan de voorwaarden om de verklaringen omtrent gedrag (VOG) digitaal aan te vragen bij Justis. Daartoe wordt E-herkenning aangeschaft en het vrijwilligersbeleid verder geprofessionaliseerd.
- **Promotie & Communicatie.** Naast de reguliere uitgaven ten laste van deze kostenpost, wordt in 2023 geïnvesteerd in een verbeterde website met meer mogelijkheden voor digitale aanmelding en meer (actuele) informatie over het blijvend verlagen van de energierekening en onze activiteiten.
- **Energiebesparende materialen.** Deze post is relatief laag, omdat de gemeente Den Haag nog steeds veel energiebesparende materialen gratis ter beschikking stelt voor onze energiecoaches. Wij betalen zelf enkele materialen die wel zeer energiebesparend zijn, maar momenteel niet in het direct-bespaar-pakket van de gemeente Den Haag zitten.

- **Opleidingen.** Het gaat hierbij om de kosten ten behoeve van de opleidingen, zoals handboeken, onkosten voor de zaal en koffie/thee en de ontwikkeldagen. Voor de deskundigheidsdagen zijn kosten voor de vergoeding van experts begroot. De kostenpost is relatief laag, omdat ervan wordt uitgegaan dat ook in 2023 gebruik gemaakt kan worden van de afspraken die het samenwerkingsverband HEBA heeft gemaakt met de gemeente Den Haag over de financiering van de HOOM-opleidingen.
- **Huisbezoekpakketjes.** Het gaat hierbij om een 'rugzak' voor opgeleide energiecoaches met benodigd gereedschap, meters en 'huisbezoekset' (energiemeter, etc.). Door de toename van het aantal actieve energiecoaches neemt deze kostenpost toe.
- **Methodiekontwikkeling.** In 2023 gaan we de methodiek voor bewonersavonden doorontwikkelen. We gaan dit doen samen met de andere regionale energiebanken. De positieve ervaring van de Energiebank Rotterdam met groepscoaching willen we ook vaker in Den Haag gaan toepassen. Gezien het strategisch plan van de Stichting Energiebank Nederland (SEN), zal de methodiekontwikkeling voor 2023 naar verwachting bekostigd worden door SEN.
- **Verzekeringen.** De vrijwilligers bij de Energiebank zijn verzekerd via de vrijwilligersverzekering die de gemeente Den Haag heeft afgesloten voor vrijwilligers die in Den Haag hun activiteiten doen.
- **Vrijwilligers/-stagevergoeding.** De energiecoaches die de thuisbezoeken afleggen, ontvangen desgewenst een vrijwilligersvergoeding. Er is nog geen zekerheid of ook in 2023 gebruik gemaakt kan worden van de vrijwilligersvergoeding die HEBA heeft afgesproken met de gemeente Den Haag. Daarom is voor de zekerheid hiervoor ook een kostenpost opgenomen in de begroting. Gezien de opschaling wil de Energiebank ook de inzet van stagiaires mogelijk maken. Deze krijgen een stagevergoeding.
- **Promotie- en communicatiemateriaal.** Stands op festivals bleken in ons eerste jaar zeer belangrijk om in contact te komen met mensen die energie willen besparen. Onze stand was echter niet bestand tegen de winderige omstandigheden van Nederland. Ook willen we een eigen mobiele stand/fietskar ontwikkelen om bij winkelcentra ons aanbod onder de aandacht te brengen waardoor we vaker en onafhankelijk van kramen die de gemeente ter beschikking stelt, onze mogelijkheden onder de aandacht kunnen brengen. Bovendien gaan we in 2023 investeren in een betere website met meer mogelijkheden voor interactie.
- **Eigen vermogen.** Met deze begroting zal het eigen vermogen eind 2023 naar verwachting afnemen tot ruim € 5.000.