

Jaarverslag 2018

Energiebank Haarlemmermeer



Woord vooraf

Met gepaste trots presenteren wij hierbij het eerste jaarverslag van De Energiebank Haarlemmermeer.

In 2018 is De Energiebank Haarlemmermeer daadwerkelijk van start gegaan. Er is een bestuur gevormd, er zijn energiecoaches opgeleid, de eerste cliënten zijn geholpen en er is nog veel meer gebeurd.

In dit verslag willen we de lezer graag een beeld geven van wat er dit jaar is gebeurd en willen we verantwoording afleggen aan al onze partners die ons op wat voor manier dan ook hebben gesteund of geadviseerd.

Organisatie

Nadat het idee voor de Energiebank Haarlemmermeer in het voorjaar van 2017 was ontstaan, kreeg het een impuls door de toezegging van de bijdrage van Windcoöperatie Meerwind van € 4.500,- in september van dat jaar. Vanaf dat moment is er aan aantal stappen gezet. Er zijn bestuursleden en andere partners gezocht. Ook zijn er veelvuldig contacten geweest met de landelijke Energiebank, die ons op allerlei manieren ondersteunde, bijvoorbeeld met het openen van een bankrekeningnummer, het opstellen van statuten enz.

Dat heeft er toe geleid dat in maart 2018 de statuten passeerden bij de notaris en dat er een 'energieteam' is gevormd van negen personen. Vier van hen vormen het bestuur. Voor die constructie is gekozen om ervoor te zorgen dat het bestuur wel kan profiteren van de deskundigheid en inbreng van een aantal leden van het energieteam, terwijl het wel zijn onafhankelijkheid kan waarborgen en er niet de schijn van belangenverstrengeling zou kunnen ontstaan.

Het *bestuur* bestaat uit:

Wifred de Bats-Bosma (voorzitter)
Leo Mesman (vicevoorzitter)
Aarnoud van der Deijl (secretaris)
Marco Albers (penningmeester)

Daarnaast maken deel uit van het *energieteam*:

Maaïke Ballieux, Pia van Hijfte, Andrea van de Graaf, Henk de Groot, Rob Kouwenhoven en Jorrit Leijting

Dit team verdeelt onderling de taken, zoals:

Coördinatie energicoaches + bespaarpakket: Aarnoud, Henk, Pia en Jorrit
Coördinatie huishoudens: Wilfred en Rob
Financiën: Marco en Pia
IT: Pia en Marco
Fondsen en productwerving: Andrea en Wilfred
Marketing en Communicatie: Maaïke en Andrea

Veertien *energicoaches* bezoeken de cliënten:

André Beunder, Aarnoud van der Deijl, Jeroen Dudok, Henk de Groot, Jan Hemink, Pia van Hijfte, Barry Jansen, Anton Lefeber, Cor Maurits, Cor van Reeuwijk, Jeroen van Rhooen, Hans Roelofs, Theo van de Voorde en Rob Zwinkels.

Voor bestuur, energieteam en energicoaches zijn VOG's aangevraagd. Daarnaast heeft het bestuur ook in het kader van de in mei van kracht geworden AVG nagedacht over hoe om te gaan met contactgegevens van cliënten, opslag van adviezen e.d.

Officiële start

Op 17 mei 2018 was het zo ver dat De Energiebank Haarlemmermeer officieel van start kon gaan. In een bijeenkomst op het Raadhuis van de gemeente Haarlemmermeer boden de wethouders voor duurzaamheid John Nederstigt en sociale zaken Ap Reinders een eerste bespaarpakket uit aan onze eerste officiële cliënt, Hussam Shehadeh.



Cliënten

Het was de ambitie om in één jaar tijd 25 cliënten te bezoeken en te adviseren. Het is mooi om vast te kunnen stellen dat we na zeven maanden al ruim 30 cliënten hebben kunnen helpen. Dat helpen kan uit twee onderdelen bestaan:

- het scannen van een huis en het geven van een bespaaradvies. Hiervoor kan iedereen zich aanmelden.
- het ter beschikking stellen van een pakket-op-maat met energiebesparende maatregelen ter waarde van maximaal € 100,-. Hiervoor komen alleen cliënten met een laag inkomen in aanmerking. Tot nu toe hebben 20 cliënten zo'n pakket ontvangen.

De aanmeldingen voor een energiescan kwamen tot nu toe via diverse kanalen:

42 % lokale energiebedrijf
18 % voedselbank
16 % lokale media
16 % wijkfeest
3 % budgetbeheer
5 % overig

Bespaarpakket

Het bespaarpakket wordt op maat samengesteld. Geen enkel huishouden is immers gelijk. Het ene huishouden heeft baat bij ledlampen, het andere bij radiatorfolie. Producten die kunnen worden aangeboden, zijn:

- ledlampen
- waterbesparende douchekop
- douchecoach (zandlopertje)

- radiatorfolie
- verlengsnoeren met aan/uit-knop
- tochtstrips
- waterbesparende ringen voor kranen
- brievenbusborstel
- tochtstrips
- standby-killer

Omdat het iedere keer individueel bestellen van producten weinig efficiënt is gebleken – het kost tijd en verzendkosten – is er een voorraad producten aangelegd bij het NMCX (Natuur- en Milieucentrum Haarlemmermeer), waar de coaches de producten voor hun cliënten kunnen ophalen.

Energiecoaches

Met de energiecoaches is er een bijeenkomst belegd. Op die avond is er kennisgemaakt met elkaar, is het handboek van de Energiebank Nederland doorgenomen en afspraken gemaakt over de werkwijze. Het is de bedoeling zo'n bijeenkomst periodiek – we denken aan elke twee maanden – te houden.

Er zijn rugzakken aangeschaft met daarin de voor een scan benodigde apparatuur en voorbeelden van de producten die in het bespaarpakket kunnen zitten. Op die manier kunnen de coaches hun werk efficiënt doen.

Nieuwe energiecoaches krijgen een training van twee avonden. In 2018 hebben vijf nieuwe coaches de training gevolgd.

Marketing en communicatie

Er is een communicatieplan opgesteld. De centrale boodschap is verwoord als: De Energiebank helpt jou om grip te krijgen op je energiekosten.

De doelgroepen van onze communicatie zijn:

- 1) minima (met een inkomen tot 120% van het wet sociaal minimum) met energievragen (primaire doelgroep)
- 2) bewoners die energie willen besparen (secondaire doelgroep)
- 3) stakeholders binnen en buiten de Haarlemmermeer, met name degenen die contact hebben met de doelgroep 'minima'

De communicatiestrategie was erop gericht om ons doel zo veel mogelijk via gratis publiciteit/social advertising:

- via sociale media (facebook)
- via de lokale kranten
- presentaties in ons netwerk

Concreet heeft dit ertoe geleid dat er een Facebookpagina is aangemaakt, dat er met name rond de start in HC Nieuws een stuk heeft gestaan en later in het jaar ook nog in Informeer, de officiële pagina van de gemeente Haarlemmermeer, dat er twee interviews bij de lokale omroep Meerradio hebben plaatsgevonden en dat er een flyer is meegezonden in de pakketten van De Voedselbank.

Daarnaast hebben we gesprekken gevoerd met een aantal stakeholders: met name met de Plangroep (de instantie die namens de gemeente de schuldhulpverlening voor haar rekening neemt) en de ambtenaar die binnen de gemeentelijke organisatie armoedebestrijding in haar pakket heeft.

We hebben ook acte de présence gegeven op een aantal momenten: de jaarvergadering van Meerwind, het Groeneloperfestival, het wijkfeest Overbos, de gemeentelijke middag met alle instanties die zich bezighouden met armoedebestrijding en het tienjarig jubileum van het NMCX.

Fondsenwerving

We hebben besloten fondsenwerving los te zien van de overige communicatie. We bevonden ons in 2018 nog in de luxe positie dat het door de coöperatieve windvereniging Meerwind toegekende bedrag ruim voldoende was voor onze activiteiten. Toch zagen we met de toename van het aantal cliënten ook wel de noodzaak in om ook voorzichtig te gaan nadenken over fondsenwerving. Een kleine, gerichte actie onder een aantal bevriende bedrijven leverde in december een bedrag op van € 1300,-.

De bedrijven en een enkele particulier hebben aan een persoon een virtueel energiebespaarpakket gegeven. De waarde van het pakket is gedoneerd aan de energiebank zodat wij het door kunnen geven aan iemand die dat goed kan gebruiken.



Bedankt voor de warmte!

Ecovolt heeft namens u een Energiebespaarpakket gedoneerd aan een gezin dat dat goed kan gebruiken.

Coaches van de Energiebank Haarlemmermeer adviseren gezinnen in armoede over energiebesparing. Samen zoeken ze eenvoudige energiebesparende maatregelen uit zoals ledlampen, radiatorfolie, een spaardouchekop en brievenbusborstel. Het Energiebespaarpakket maakt mogelijk dat deze direct worden uitgevoerd. Zo wordt de energierekening van dit gezin lager, iedere maand weer.

Met het cadeau dat we namens u mochten geven, helpt u energiearmoede te bestrijden. Daar wordt ook je hart warm van!

We wensen u fijne feestdagen en een stralend 2019!



Stichting Energiebank Nederland

De landelijke Energiebank Nederland heeft ons gedurende dit jaar, zoals al opgemerkt, op allerlei manieren ondersteund met adviezen en praktische hulp zoals statuten. Daarnaast zijn er bijeenkomsten geweest waarin de besturen of degenen die zich met fondsenwerving bezighouden, elkaar ontmoetten.

Er zijn nu vier lokale Energiebanken actief: Arnhem, Haarlemmermeer, Kampen en Rotterdam. Er is een kleine pas op de plaats gemaakt, omdat voor verder doorgroeien ook een zekere professionalisering wenselijk lijkt te zijn. We zijn benieuwd hoe dit verder gaat, maar bovenal blij dat

we deel zijn van een grotere beweging die hopelijkerwijs een bijdrage kan leveren aan zowel armoedebestrijding als aan de klimaatdoelen.

Bijlagen:

- Financieel jaarverslag
- Organogram

Financieel verslag

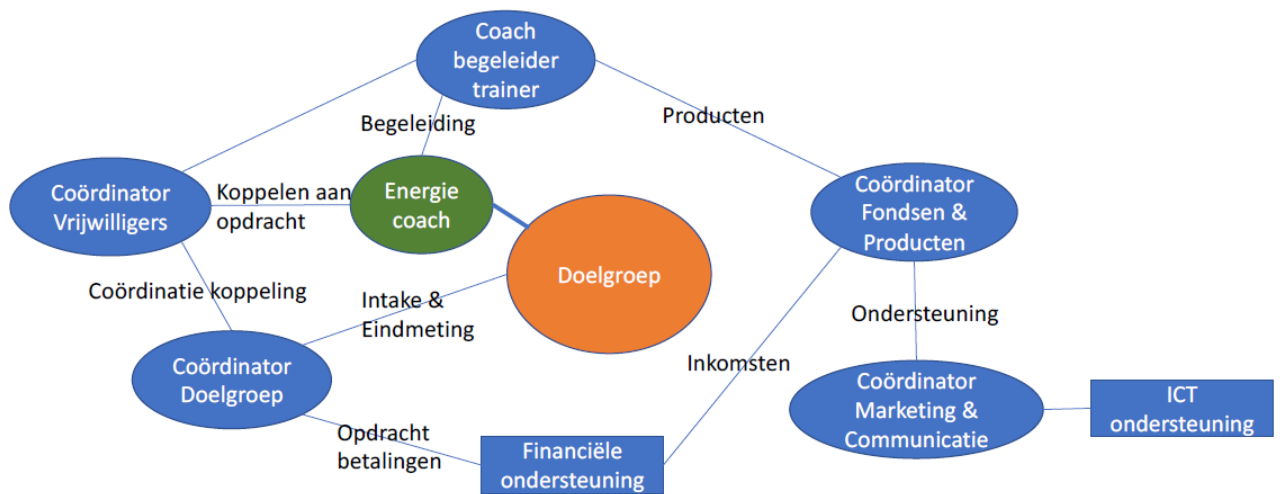
Administratie: 13305 - Stichting Energiebank Haarlemmermeer

Datum: 11 januari 2019 door Marco Albers

CONCEPT Balans / Winst- en verliesrekening

	2018	
	Eindsaldo (Debet)	Eindsaldo (Credit)
Balans		
Activa		
Liquide middelen		
1100 - ING Bank - NL69 INGB 0008 0011 81	4.224,80	
Totaal: Liquide middelen	4.224,80	
Totaal: Activa	4.224,80	
Passiva		
Schulden		
1600 - Crediteuren		555,94
Totaal: Schulden		555,94
Totaal: Passiva		555,94
Resultaat		
Resultaat (Geselecteerde jaar / Periode)		3.668,86
Totaal: Resultaat		3.668,86
Totaal: Balans	4.224,80	4.224,80
Winst- en verliesrekening		
Opbrengsten		
Omzet		
8000 - Fondsenwerving		4.500,00
8010 - Donaties		1.300,00
Totaal: Omzet		5.800,00
Kostprijs Omzet		
7000 - Inkoop materialen	1.322,86	
Totaal: Kostprijs Omzet	1.322,86	
Totaal: Opbrengsten		4.477,14
Overige Kosten		
Communicatie		
4300 - Telefoon Vast	164,83	
Totaal: Communicatie	164,83	
Marketing		
4385 - Drukwerk (marketing)	209,27	
4395 - Website	9,08	
Totaal: Marketing	218,35	
Kantoor		
4470 - Kantoorbenodigdheden	356,95	
Totaal: Kantoor	356,95	
Reis en Verblijf & Representatie		
4510 - Representatie	68,15	
Totaal: Reis en Verblijf & Representatie	68,15	
Totaal: Overige Kosten	808,28	
Resultaat	3.668,86	
Totaal: Winst- en verliesrekening	4.477,14	4.477,14

Organogram Energiebank Haarlemmermeer



Kernteam	Coördinator Doelgroep	Coachbegeleider & Trainer	Coördinator Vrijwilligers	Coördinator Fondsen & Producten	Coördinator Marketing & Communicatie
	Dagelijks Bestuur	Secretaris	Voorzitter	Vc Voorzitter	Penningmeester