

Algemene voorwaarden & Gedragsregels (versie Kampen)

In dit document zijn de algemene voorwaarden en gedragsregels voor aanmelding en het ontvangen van steun van Stichting Energiebank Kampen (voortaan: Energiebank) beschreven. Het document bestaat uit vier hoofdstukken:

- ☆ Toelichting hulp Energiebank
- ☆ Gedragsvoorwaarden
- ☆ Energievoorwaarden
- ☆ Financiële voorwaarden

December 2018



1. Toelichting hulp Energiebank

Het huishouden is bereid mee te werken aan energiecoaching en zet zich in om energie te besparen. Dit uit zich in reageren wanneer er contact door de Energiebank met het huishouden wordt opgenomen, in actieve deelname aan de energiecoaching afspraken en de opdrachten die hieruit voortkomen, en in een getoonde inzet om daadwerkelijk energie te besparen in huis

Wanneer een lid van het huishouden een misdrijf begaat tijdens de hulpperiode, kan de steun per direct worden gestopt.

2. Gedragsregels

Gedoneerde producten uit het energiebesparingspakket zijn uitsluitend bedoeld voor het begunstigde huishouden. Wanneer deze producten niet gebruikt worden in de periode waarin het huishouden hulp ontvangt, dienen ze geretourneerd te worden aan de energiecoach.

Het huishouden stelt zich welwillend op tegenover vrijwilligers van de Energiebank.

3. Energievoorwaarden

In de volgende gevallen dient de Energiebank vooraf (bij aanmelding) op de hoogte te worden gesteld:

- ✧ Bij betalingsachterstanden bij de energieleverancier(s).
- ✧ Bij een reeds bestaande betalingsregeling met energieleverancier(s).
- ✧ Bij (aankondiging van) afsluiting van energie.

Afhankelijk van afspraken en samenwerkingen met energieleveranciers kan de Energiebank een huishouden benaderen voor een alternatieve hulpstructuur.

Het huishouden dient een energierekening op naam te hebben.

Gedurende de ondersteuningsperiode gaat het huishouden actief aan de slag met energiebesparing. Wanneer een deelnemer buitensporig meer energie gebruikt, wordt de hulp stopgezet.

4. Financiële voorwaarden

Om voor hulp van de Energiebank in aanmerking te komen gelden voorwaarden voor het netto inkomen per maand. De Energiebank hanteert als toelatingscriterium een inkomen van maximaal bijstandsniveau. Dit inkomen is afhankelijk van de gezinssamenstelling, en wordt jaarlijks door de Rijksoverheid vastgesteld.

Deelnemers dienen zelf budgetverantwoordelijk te zijn.

Hardheidclausule

Het is onmogelijk om alle situaties te vangen in regeltjes. Indien het toepassen van de hiervoor vermelde regels, in zeer bijzondere gevallen, tot ongewenste situaties leidt, kan de beoordelaar van de Energiebank bij uitzondering, maar wel onderbouwd, afwijken van deze regels.

